



5 VUODEN TUOTETAKUU

Kasvihuoneiden yleiset takuuehdot

1. Takuun soveltamisala

Tämä kaupallinen takuu koskee kasvihuoneita, joiden mukana tämä takuuehtoasiakirja toimitetaan. Takuu on voimassa 5 vuotta tavaran luovutuksesta. Jos takuunantaja on osana kauppaan sitoutunut asentamaan kasvihuoneen, takuu aika alkaa asennuksen valmistumisesta ja luovutuksesta.

Takuu kattaa dokumentoidut valmistus- ja materiaalivirheet kasvihuoneen rakenneosissa, jos virhe vaikuttaa toimintaan, lujuuteen tai turvalliseen käyttöön. Metallisten rakenneosien osalta takuu kattaa myös läpiruostumisen takuuajana. Kasvihuoneen mukana toimitettu alkuperäinen perustus tai sokkeli katsotaan rakenneosaksi.

Pintaruoste, normaali hapettuminen, kosmeettiset värimuutokset, naarmut, normaali kuluminen, pinnoitevauriot tai muut pintamuutokset, jotka eivät vaikuta rakenteen toimintaan tai lujuuteen, eivät ole läpiruostumista. Lasi ja polykarbonaatti eivät kuulu tämän tuotetakuun piiriin siltä osin kuin niitä koskevat erilliset takuuehdot.

2. Takuun ehdot

Takuu edellyttää, että kasvihuonetta käytetään aiottuun tarkoitukseen, se asennetaan voimassa olevien asennusohjeiden ja teknisten vaatimusten mukaisesti, perustus ja ankkurointi tehdään oikein, tuotetta huolletaan erillisen huoltoasiakirjan mukaisesti eikä rakennetta muuteta ilman takuunantajan kirjallista hyväksyntää.

Takuu ei kata vahinkoja, jotka johtuvat väärästä käytöstä, tapaturmasta, ulkoisesta vaikutuksesta, huollon laiminlyönnistä, virheellisestä perustuksesta, ankkuroinnista tai asennuksesta taikka rakenteen luvattomasta muuttamisesta.

3. Itseasennus tai kolmannen osapuolen asennus

Tuotetakuu voi olla voimassa myös silloin, kun asiakas tai kolmas osapuoli asentaa kasvihuoneen. Asennuksesta johtuva vahinko ei kuitenkaan ole tuotevirhe.

Asiakkaan tulee ottaa ja säilyttää koko asennuksen ajan mahdollisimman paljon selkeitä valokuvia perustuksesta, ankkuroinnista, pääliitoksista, ruuveista ja pulteista, tärkeistä rakennekohdista sekä valmiista kasvihuoneesta useasta suunnasta. Lisäksi asiakkaan tulee säilyttää vähintään yksi yhtäjaksoinen, vähintään 1 minuutin pituinen video, jossa näkyvät valmis kasvihuone, perustus, ankkurointi ja keskeiset kiinnityskohdat. Dokumentaatio säilytetään koko 5 vuoden takuuajan.

Dokumentaatiota ei tarvitse lähettää heti asennuksen jälkeen, mutta sitä voidaan pyytää takuuasian yhteydessä vahingon syyn arvioimiseksi. Jos dokumentaatiota ei ole, takuunantaja voi pyytää muuta kohtuullista selvitystä. Dokumentaation puuttuminen voi vaikuttaa arviointiin, jos oikeaa asennusta ja vahingon syytä ei voida muuten todeta. Tämä ei rajoita kuluttajan pakottavia lakisääteisiä oikeuksia.

4. Takuun mukainen oikaisu

Hyväksytty takuuvika oikaistaan asiakkaalle maksutta. Takuunantaja ratkaisee tapauskohtaisesti, korjataanko vika, vaihdetaanko osa vai käytetäänkö muuta tarkoituksenmukaista ratkaisua. Hyväksyttyyn oikaisuun suoraan liittyvät tarpeelliset ja kohtuulliset kustannukset katetaan. Ulkopuoliset työt ja kustannukset edellyttävät takuunantajan kirjallista ennakkohyväksyntää.

5. Takuuvaatimus

Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä takuunantajaan kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta ja toimittaa tilausnumero tai ostotosite, kuvaus virheestä, kuvat koko kasvihuoneesta ja vauriosta sekä muu asiaankuuluva dokumentaatio. Asiakas ei saa tilata korjausta, kuljetusta, asentajaa tai muuta palvelua takuunantajan laskuun ilman kirjallista ennakkohyväksyntää.

6. Lakisääteiset oikeudet

Tämä takuu on vapaaehtoinen lisäetu eikä rajoita kuluttajansuojalain 5 luvun mukaista virhevastuuta. Suomessa myyjän virhevastuulle ei ole säädetty yhtä kiinteää enimmäisaikaa, vaan vastuun kesto arvioidaan tavaran odotettavissa olevan käyttöiän perusteella. Virhevastuu voi siten jatkua takuuajan päättymisen jälkeenkin.

Takuunantaja: Norhage Oy

Y-tunnus 3487568-1

Koskitie 8, 32700 Huittinen, Suomi

info@norhage.fi | +358 44 927 4784

Maantieteellinen voimassaoloalue: Suomi

Asiakirjaversio: 21.09.2026